



Губернатору Смоленской области

А.В. Островскому

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ул. Гончарная, д. 30, стр. 1
г. Москва, Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

пл. им. Ленина, д. 1, г. Смоленск,
Смоленская область, 214008

20.11.2019 № 9/28/25283-19

На № _____ от _____

О предоставлении универсальных
услуг связи бесплатно

Уважаемый Алексей Владимирович!

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи информируем Вас, что с 15.11.2019 ПАО «Ростелеком» отменило плату за телефонные звонки на все номера мобильных телефонов Российской Федерации с таксофонов универсальных услуг связи.

Таксофоны универсальных услуг связи выполняют социальную функцию - это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Учитывая востребованность и важность универсальных услуг связи, просим организовать информирование населения Смоленской области о новой возможности.

Президент

М.Э. Осевский

В.А. Шабалина
(499)999-82-83, доб. 1942

02

12 18
19634
2 AX



Универсальные услуги связи телефонная связь

Правила пользования таксофоном универсального обслуживания

1. Снимите трубку таксофона

2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон, вызова экстренных служб или звонка на мобильный телефон наберите номер:

• Для местного вызова – наберите номер телефона

• Для внутризонового вызова – наберите

8 | код зоны нумерации | номер телефона | 8-ABC-XXX-XXXX

• Для междугородного вызова – наберите

8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | 8-55-ABC-XXX-XXXX

• Для вызова абонента мобильной связи – наберите

8 | код оператора | номер телефона | 8-DEF-XXX-XXXX

3. Услышав ответ абонента нажмите кнопку **Ⓢ** или кнопку «ответ»

4. После окончания разговора повесьте трубку

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

Номера экстренных служб:

112 единый номер вызова экстренных оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

Уточнить адрес размещения таксофона

или сообщить о неработоспособности 8 800 1000 800

Ростелеком